*Приложение*

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан Министерства строительства, архитектуры**

**и жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан**

**в 2022 году**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Министерство/Ведомство | Всего  обращений  граждан  2022 | Всего  обращений  граждан  2021 | Устные обращения (личный прием и телефонные звонки) | В т.ч. личный прием  руководителем | В т.ч. прием по системе  видео  конференции | Письменные  обращения | В т.ч. поступило  через Интернет-приемную | Взято на  контроль | Проверено с выездом на место | Решено положительно |
| Министерство строительства, архитектуры  и жилищно-коммунального хозяйства  Республики Татарстан | 4337 | 4523 | 212 | 12 | 0 | 4125 | 1117 | 4256 | 0 | 43 |